

# **Novo sistema informático das Caixas de desemprego**

## **Os atrasos persistem, que medidas tomar?**

- **Medidas tomadas pela Caixa de desemprego do SIT**
- **O SIT questiona as autoridades**
- **Desempregados-as: o que fazer?**

Lançado em janeiro pela Secretaria de Estado da Economia (SECO), o novo sistema informático de gestão dos subsídios de desemprego (SIPAC 2.0) está a causar atrasos consideráveis no processamento dos documentos e no pagamento dos subsídios.

Estes atrasos não se devem apenas a erros informáticos, mas também a falhas no projeto do novo sistema informático, que atrasam consideravelmente o trabalho das Caixas de desemprego em toda a Suíça.

Perante esta situação, a Caixa de desemprego do SIT tomou medidas para poder efetuar os pagamentos o mais rapidamente possível e, com o apoio do SIT, está a intervir junto da SECO e das autoridades para que sejam tomadas medidas de correção ou adaptação do sistema informático e dos procedimentos.

## **Medidas tomadas pela Caixa do SIT**

Para fazer face a esta situação, a Caixa do SIT tomou várias medidas com o objetivo de pagar as indemnizações aos segurados o mais rapidamente possível: contratação de pessoal, horas extraordinárias e redução dos serviços de atendimento para realocar o pessoal ao tratamento dos processos, criação de um serviço de apoio à utilização do Job-room.

Mas o sistema continua lento e ainda não funciona corretamente: em toda a Suíça, não só o tempo de processamento de cada processo aumentou dez vezes, como o processamento é regularmente bloqueado pelo sistema sem motivos aparentes, o que obriga a contactar o serviço de assistência do SECO, que se encontra sobrecarregado e cujas respostas, por isso, também demoram a chegar.

# O SIT questiona as autoridades

O SIT reivindica igualmente junto da SECO e das autoridades medidas de correção do sistema informático e de simplificação dos procedimentos, a fim de permitir acelerar o tratamento dos processos.

- Por exemplo, o SIT reivindica o restabelecimento de um procedimento simplificado que permita o pagamento rápido de adiantamentos. Pois, embora já exista a possibilidade de pagar adiantamentos, o procedimento atual de cálculo dos mesmos não permite poupanças de tempo significativas e, por isso, não resolve o problema.
- Além disso, o SIT reivindica também uma pausa sobre as sanções. Pois, face a um seguro de desemprego deficiente, não é aceitável continuar a penalizar os desempregados-as como se nada fosse.
- Por fim, através da CGAS, o SIT convida os empregadores a preencherem de forma rápida e correta os certificados e formulários necessários às Caixas de desemprego. Pois documentos incompletos ou com erros contribuem fortemente para atrasar o processamento dos processos.

**Para saber mais sobre as ações do SIT em defesa dos direitos dos desempregados-as**

*Digitalize este código QR*



# Desempregados-as: o que fazer?

- Não hesite em solicitar prazos de pagamento aos seus credores (serviços públicos, seguradoras, etc.). **A Caixa do SIT pode fornecer-lhe atestados e o serviço de apoio administrativo do SIT pode ajudá-lo com estes procedimentos.**
- Para as *peças recém-inscritas*, o Hospice général pode conceder adiantamentos. **Contacte o Centro de Ação Social (CAS) do seu bairro.**
- Os trâmites efetuados através da plataforma digital Job-room permitem um processamento mais rápido. **Em caso de dificuldade na utilização do Job-room : dirija-se ao serviço de atendimento do SIT**, às segundas e quartas-feiras, das 14h às 17h, na Rua dos Chaudronniers, n.º 16 (atendimento sem marcação).
- **Em caso de sanção** ou ameaça de sanção (penalidades) : **contacte imediatamente o sindicato SIT** para apresentar oposição através do número 022 818 03 00 ou escrevendo para [sit@sit-syndicat.ch](mailto:sit@sit-syndicat.ch).
- **Para saber em que ponto se encontra o seu processo :** **contacte preferencialmente a Caixa por telefone** através do número 022 818 03 33 (os e-mails não são tratados) nas duas semanas seguintes ao envio e à entrega dos últimos documentos. Chamamos a sua atenção para o facto de que o tratamento de um novo processo demora cerca de 45 dias.

**E, acima de tudo, não fique sozinho-a! Para obter medidas concretas por parte das autoridades, a ação coletiva é essencial. A união faz a força.**

**Horário de atendimento do  
SIT**



**Centro de Ação Social  
do seu bairro**



