

OCE – Direction générale de l'Office
Cantonal de l'Emploi – OCE-DG
Monsieur Charles BARBEY
Directeur général
Case postale 2555
1211 Genève 2

Genève, le 29 mai 2020

Conditions de travail du personnel de l'OCE

Monsieur le Directeur général,

Suite à de nombreuses interpellations du personnel de l'OCE, en lien avec les conditions de travail, les syndicats SSP et SIT ont décidé de mettre sur pied un questionnaire.

Le questionnaire n'a pas la prétention de faire le tour des conditions de travail, car il couvre surtout la période de crise, ou la majeure partie du personnel était en télétravail. Ce dernier a pour principal objectif de donner la possibilité à l'ensemble du personnel de s'exprimer sur ses conditions de travail, avec des questions ouvertes.

Le questionnaire a été envoyé à l'ensemble du personnel de l'OCE, sans les cadres, soit 242 personnes. La majorité étant en télétravail au moment de l'envoi du questionnaire. L'envoi du questionnaire a eu lieu le jeudi après-midi du 14 mai pour l'ORP, un 2^{ème} envoi a eu lieu pour le reste du personnel de l'OCE le lundi 18 mai soir, avec un délai de réponse entre mardi 19 mai et vendredi 25 mai. La majorité des réponses nous sont parvenues avant le 20 mai 2020.

Le questionnaire a été rempli avant l'augmentation significative de la charge de travail et en période de télétravail pour la majorité, toutefois l'analyse des 50 à 65 commentaires par questions, nous a permis de récolter un grand nombre de témoignages. Grâce aux recoupements des réponses des 136 collaborateur-trice-e, pour la moitié des conseiller-ère-s en placement, une analyse a pu être faite regroupée sous 6 chapitres (cf annexe 1).

Suite à l'analyse du sondage et de toutes les informations qui ont été remontées aux syndicats, nous avons pu tirer un certain nombre de constats, regroupés dans les chapitres suivants (cf.annexe 2) :

- Objectifs de travail et management
- Télétravail
- Communication
- Égalité de traitement- discrimination des femmes
- Prestations délivrées à la population

Sur la base de ces constats nous avons fait un certain nombre de propositions (cf.annexe 2)

L'analyse des commentaires suite au questionnaire covid-19 OCE, les constats tirés de tous les témoignages reçus, nous permettent de conclure que les conditions actuelles de travail portent atteintes :

- à la santé du personnel, avec des risques de burn-out, en lien avec la surcharge de travail, des RHT, du chômage partiel qui a explosé, et la hausse du chômage en général qui se profile à court terme.
- aux prestations délivrées aux résident-e-s genevois-e-s.

Raison pour laquelle nous vous interpellons en toute urgence, pour discuter avec vous des propositions que nous vous avons soumises afin d'être rapidement discutées en présence des syndicats SSP/Vpod et SIT et accompagnés de délégué-e-s.

Afin de faciliter la mise en place de cette rencontre nous nous permettons d'ores et déjà de vous transmettre nos disponibilités :

- Le mercredi 3 juin avant 10h30
- Mardi 9 juin entre 14h et 17h30
- Mercredi 10 juin entre 12h et 14h

Nous souhaitons encore une fois que la rencontre soit constructive, avec la perspective de mettre en place un certain nombre de propositions. Nous savons que vous avez déjà engagé du personnel supplémentaire, mais cela ne suffira pas à régler l'ensemble des problèmes soulevés, pour une partie depuis de nombreuses années.

Nous souhaitons une rencontre dans les 10 jours et dans cette attente, nous vous adressons, Monsieur le Directeur général, nos salutations distinguées.



p.o
Pour le SIT,
Françoise Weber
Secrétaire syndicale



Pour le SSP/Vpod
Corinne Béguelin
Secrétaire syndicale

Copie à : Madame Liliane COSANDAY – directrice RH du DSES
Monsieur Fabrice SCHOCH – Directeur –service employeur
Madame Caroll SINGARELLA – Directrice –service des mesures pour l'emploi
Monsieur Charles VINZIO – Directeur – office régional de placement (ORP)
Madame Laurence CRASTAN EVRARD – Directrice – service juridique
Monsieur Christian DUCRET Directeur – service d'aide au retour à l'emploi
Madame Catherine SANTORU Responsable communication
Madame Véronique MUDRY SURDEZ- Directrice – service administratif et financier
Madame BRISOTTO – Directrice RH

Annexes :

1. Analyse des commentaires suite au questionnaire syndical SSP-SIT « Coronavirus – conditions de travail à l'OCE » - mai 2020
2. Constats globaux et propositions pour améliorer les conditions de travail du personnel de l'OCE (syndicats SSP et SIT ed.28 mai 2020)