

## **Pétition du personnel soignant du service des Urgences des HUG**

**A l'attention de Monsieur Levrat, Directeur des HUG**

### **Constatant :**

- Le maintien de la qualité des soins rendu impossible par une détérioration importante des conditions de travail du personnel dans un contexte de sous-effectif devenu chronique ainsi que la mauvaise mise en œuvre du projet de réorganisation et de rénovation du service début juin
- Une dichotomie entre les valeurs du travail médico-soignant et le rythme de travail exigé par la hiérarchie ; conduisant à un enchaînement des actes de soins empêchant de les penser
- Une réorganisation du service des Urgences prônant zéro attente qui est loin de la réalité. Les patients sont triés puis mis en attente en zone Sud, dans le couloir, sans aucune surveillance, sans antalgie, sans confort et ni sonnette. Certain.e.s ne pouvant être allongé.e.s faute de place. S'ensuit une accumulation de patients posant de gros risques en cas d'évacuation
- L'absence d'une vraie zone d'attente sécurisée et respectueuse de la pudeur du patient avec du personnel qualifié et formé (salle d'attente pour 7 patients, régulièrement avec 12)
- La fermeture d'un secteur de soins la nuit. Ceci n'est pas admissible dans un service d'Urgences
- Lors de l'arrivée en ambulance, aucune transmission n'est effectuée au personnel soignant qui est débordé ! L'absence d'écritures sur les dossiers infirmiers et médecins empêchant une traçabilité des informations de soins. Les patients interpellent les soignant.e.s qui ne peuvent leur répondre faute d'informations transmises et de confusion sur l'affectation des prises en charge due à une répartition peu claire
- Les moyens de contrôle (scope) non rapatriés dans la zone de soins, avec aucune surveillance de certains patients monitorés
- Dès les premiers jours de la réorganisation, un manque de formation du personnel sur ces nouvelles fonctions : utilisation du netpage, transport pour les AS, protocole antalgie fentanyl intranasal, encadrement des infirmières.ers au rôle d'ICO
- Une accumulation des arrêts maladies et donc le problème récurrent du non-remplacement du personnel notamment de nuit lui permettant de prendre les pauses réglementaires. Ceci entraînant un rythme de travail accru, un épuisement et inévitablement une peur de l'erreur
- Le respect du taux de travail des collaboratrices.teurs (en particulier les temps partiels), car le nombre d'heures supplémentaires atteint plus de 6000 !
- Qu'une partie des activités de nettoyage usuellement assurées par le service de propreté et hygiène (WC, couloirs, armoires) bascule dans l'escarcelle des tâches incombant aux aides-soignant.e.s, limitant encore davantage leur disponibilité au service du patient
- Une allocation insuffisante de budgets pour le service des Urgences depuis plusieurs années. Ces budgets ne permettant pas la création de postes de terrain en suffisance. Les sous-effectifs en découlant entraînent une dégradation des conditions de travail et un épuisement massif du personnel
- Que les problèmes ont été remontés à la hiérarchie à maintes reprises, mais que les conditions de travail du personnel et la prise en charge des patients continuent à se dégrader
- Un climat de travail devenu dangereux pour le personnel ainsi que pour la sécurité des patients avec plusieurs cas ayant « frôlé la catastrophe » dans le couloir d'attente, faisant ainsi courir aux patients un réel danger de mort
- Que les problématiques soulevées ci-dessus et présentes depuis bientôt deux ans, aux Urgences, ont été exacerbées par la mise en œuvre du projet de réorganisation et rénovation des Urgences début juin 2019.

## **Le personnel demande :**

### Pendant la durée du PRRU :

- Une affectation adéquate du personnel de terrain (pas de personnel non spécifiquement formé dans les secteurs à risque)
- Une répartition efficace et équilibrée du personnel dans le service
- Une organisation des locaux adaptée aux besoins du personnel
- La non-fermeture de secteurs la nuit
- Une organisation du transport des patients qui ne se fasse, ni au détriment du personnel, ni au détriment des patients
- Que les tâches usuelles de nettoyage soient toujours assurées par le service de propreté et hygiène. Que l'équipe des nettoyages soit renforcée pendant toute la période de travaux à cause des poussières/dépôts/etc, en particulier où transitent et où se trouvent les patients et le personnel.

### Au sein du service de manière pérenne :

- Une dotation suffisante en personnel médico-soignant et le remplacement immédiat du personnel absent par l'engagement de personnel auxiliaire sur une longue durée
- L'organisation d'une formation adéquate du personnel auxiliaire en fonction des secteurs
- Le respect des temps de pauses et de repos jour et nuit
- Le respect des temps de travail pour les temps partiels et les temps pleins afin que les compteurs d'heures n'exploient plus. Ceci passant par le respect et la préservation de la conciliation entre vie privée et professionnelle
- Une meilleure prise en compte du biorythme de chacun.e dans l'établissement des plannings pour en finir avec les horaires imposés et obtention des plannings dans un délai raisonnable d'un mois
- Une meilleure gestion des transmissions d'informations patients depuis l'arrivée aux Urgences et tout au long du processus
- L'ouverture de négociations avec la Direction des HUG et du Service des Urgences.

Pour l'assemblée du personnel du SU

Kevin Sanchez  
Secrétaire syndical SIT en charge des HUG

*Par ma signature, j'apporte mon soutien à la pétition ci-jointe. Mes données personnelles sont confidentielles.*

<b>PRENOM</b>	<b>NOM</b>	<b>SERVICE</b>	<b>PROFESSION</b>	<b>SIGNATURE</b>

**Dernier délai pour rendre cette pétition au 12 juillet 2019. Feuille à remettre dans la pelle de Sophie Grandi, TRM aux urgences et déléguée SIT ou par mail à [ksanchez@sit-syndicat.ch](mailto:ksanchez@sit-syndicat.ch)**