

action

dans les magasins du canton

édito

Décembre, les magasins regorgent de cadeaux, débordent d'idées ingénieuses pour vendre un peu plus...de rêve. C'est la fête et les commerces font le plein de clientèle.

Derrière les vitrines, pour les vendeuses et les vendeurs, le décor est moins féérique. Si le sourire reste de rigueur, le mois de décembre rime souvent avec nocturnes à répétition, surcharge de travail, stress, fatigue et semaines sans fin.

Le syndicat SIT a donc décidé de saisir l'occasion des fêtes pour rappeler à sa manière le quotidien de celles et ceux qui triment dans les rayons.

Vous trouverez dans les pages qui suivent un éventail des problèmes que rencontrent les employé-e-s de la vente; des bas salaires aux horaires flexibles, des contrats à temps partiel au travail du soir.

Nous vous encourageons à vous montrer solidaire du personnel de la vente et à nous rejoindre pour améliorer les conditions de travail dans ce secteur.

Joyeuses fêtes!

www.sit-syndicat.ch

www.flexiflex.ch

le personnel incroyable en fête!

- **des conditions dingues!**
- **des salaires super bas!**
- **des horaires fous!**

Nb: les enseignes épinglées ne sont pas forcément les pires du canton mais le reflet de problèmes rencontrés par notre syndicat en 2007



prix imbattable
frs 3'560.-

le salaire d'une vendeuse à plein temps!

C'est le salaire minimum que les vendeuses ont touché en 2007. S'il a significativement augmenté ces dernières années, ce salaire reste cependant bien maigre pour couvrir à lui seul les besoins d'une famille à Genève. Souvent salariée à temps partiel, une grande proportion des 20'000 vendeuses et vendeurs du canton se retrouve ainsi parmi les 7,5% de salariés gagnant moins de 3000.- par mois. Working poors, ils font partie des personnes de plus en plus nombreuses à qui le salaire ne suffit plus pour vivre.



Des semaines aussi
longues que des sandwiches

Délirance impose à son personnel des journées de travail aussi longues et dures que ses sandwiches. Alors que le temps de travail est de 42 heures dans la vente, celui de Délirance va jusqu'à 44. Les salaires, quant à eux, n'atteignent pas les mêmes sommets et stagnent bien en dessous des montants minimaux. Pour le personnel, les sandwiches doivent décidément être bien difficiles à avaler.

à Noël, offrez-vous:
le kit de survie du personnel de la vente



Lampe frontale "main libre"

Cette petite lampe se place sur le front, de sorte que vos mains sont disponibles pour la fermeture de la caisse ou la mise en rayon, même en pleine nuit.

Antidépresseurs

Une malheureuse solution de secours pour celles et ceux que des journées sans fin, un stress permanent, des horaires flexibles ou des supérieurs peu compréhensifs ont fini par user.



Barre "Energik"

La barre "Energik" est la préférée des vendeuses et des sportifs de haut niveau. Idéale pour les très longs efforts sans pause ni repas consistant, elle garantit des performances à la hauteur des tâches qui vous attendent.



Masque "sourire"

La protection faciale qui vous permettra de toujours sourire à la clientèle, même lorsque la motivation n'est pas au rendez-vous



Pansement anti-cloques

En cas de va-et-vient ou de stationnement prolongé en position verticale. La protection indispensable pour celles et ceux qui ne sont pas autorisé-e-s à s'asseoir durant leurs heures de travail.



chez Manoir, ça
broie du noir

MANOIR

Deuil obligatoire pour le personnel. Dès la fin de l'année, Manoir impose l'uniforme noir à ses vendeuses et vendeurs, histoire certainement d'égayer un peu leur quotidien, de colorer leurs longues journées de travail. Comme si cette sombre manœuvre marketing ne suffisait pas, le personnel est obligé d'y mettre de sa poche une somme considérable pour refaire sa garde robe. De quoi plomber les finances... et le moral!





Carremonde > <

...ou comment contourner les CCT

Des conditions de travail encore moyennâgeuses chez ce gros distributeur mondial qui n'hésite pas à sous-traiter une partie de son personnel à des sociétés de merchandising. De cette manière, il contourne la convention collective qui ne s'applique plus qu'à la moitié de son personnel et encourage les pires conditions de travail.



L'art du contrat en chaîne

Les rois de la vente par correspondance sont passés maître dans l'art du travail sur appel. Le magasin n'hésite pas à recourir aux contrats en chaîne pour jouir à son gré du personnel auxiliaire. Des contrats renouvelés de semaine en semaine et aucune garantie au-delà. Merci Devia !



Une santé d'enfer

Ambiance rock'n roll chez Punkie qui n'hésite pas à appeler son personnel malade à la maison pour l'inciter à revenir travailler. Les récalcitrants, eux, sont menacés de licenciement. Une méthode pour le moins musclée, surtout lorsque l'on sait que des primes spéciales sont offertes aux responsables lorsqu'aucun employé ne manque à l'appel.



N NABILLE

Par sa politique, Nabille fait pression sur son personnel et sur celui de tous les kiosques du canton. Parce qu'il refuse de signer la convention collective cadre du commerce de détail, Nabille exclut tous les vendeurs et les vendeuses des kiosques des avantages de cette dernière. Résultat, dans l'immense majorité des kiosques du canton, les horaires sont interminables et les salaires scandaleusement bas.

eisnnam

Complètement givrée! Cette entreprise de vente de produits surgelés à domicile fait froid dans le dos. Elle oblige ses chauffeurs livreurs à payer tous les produits périmés ou invendus. Le tribunal des prud'hommes a finalement cassé cette pratique d'une autre ère glacière.



Un bâton en forme de carotte

Mention "prime carotte" à Yeti pour promettre à son personnel dévoué des primes sur le chiffre d'affaire en fin d'année. Le bon élément serait-il récompensé pour ses efforts? Que nenni puisqu'il ne s'agit en fait que d'un complément de salaire afin que ce dernier respecte les minima de la convention collective.

50%...ou rien

De plus en plus de vendeuses se voient proposer uniquement des emplois à temps partiel. Cette politique permet aux entreprises de mieux coller à leurs besoins. On leur demande ensuite d'être disponibles et de faire des heures supplémentaires. Résultat, elles n'ont pas d'horaire fixe, un temps de travail hebdomadaire variable, doivent être disponibles en tout temps et touchent évidemment de tout petits salaires. Gare en prime à celles qui ne se montreraient pas suffisamment flexibles!

incroyable

7 jours/7 24h/24h

MIRGOS

GROBUS

COOQ

... et compagnie

Influents, puissants, géants, les gros distributeurs usent de leur influence pour mettre au pas l'ensemble des commerces de Genève et exiger l'élargissement des horaires d'ouverture des magasins.

Aujourd'hui, il faut savoir que l'immense majorité des vendeuses travaille déjà le soir et le samedi. Comme les horaires sont variables, elles doivent se rendre disponibles en tout temps, ce qui rend difficile, voire des fois impossible, l'organisation de leur vie privée.

Comme si la situation n'était pas déjà pénible, les commerces veulent ouvrir encore plus tard le soir, en week-end, grignotant ainsi toujours plus sur le temps libre du personnel de vente.

Inter
Tristount

Des primes et déprime au temple de l'électroménager bon marché qui sait comment faire courir son personnel. Il paie un salaire fixe pouvant être parfois même inférieur à frs 3000.- pour un plein temps, puis le complète de primes fluctuantes payées jusqu'à l'équivalent du salaire minimum conventionnel. On a trouvé le bâton mais on cherche encore la carotte!



Entre les fameuses boules de glace de Carouge et des Pâquis se cachent des pratiques pour le moins expéditives. En cas de pluie par exemple, les employés sont renvoyés à la maison sans un sou! Le dernier été pourri a été une catastrophe pour le personnel étudiant qui espérait profiter de l'été pour se faire quelques économies et financer leur année.

des questions?
nous répondons à vos appels
toutes les après-midi au 022 818 03 00
ou venez à nos permanences les lundis et jeudis
de 14h00 à 17h00

profitez!



un syndicat d'environ 12'000 membres présent dans tous les secteurs économiques,
un lieu de formation, de rencontre et de débat,
une protection juridique contre tous les problèmes liés au travail, au chômage, aux permis de séjour et aux assurances sociales,
et surtout
un engagement quotidien pour l'amélioration de vos conditions de travail

Rejoignez-nous et adhérez au syndicat SIT

...de nos permanences



Le SIT répond à toutes les questions du personnel de la vente lors de permanences les lundis et jeudis après-midi de 14h00 à 17h00 ainsi que par téléphone toutes les après-midi au 022 818 03 00. Pour les autres secteurs, adressez-vous à notre secrétariat pour connaître les horaires.

CAMPAGNE SYNDICALE
CONTRE LA FLEXIBILITE
DANS LA VENTE

www.flexiflex.ch

www.sit-syndicat.ch



parce que vous z'êtes pas fous!

syndicat interprofessionnel de travailleuses et travailleurs - rue des Chaudronniers 16 - CP 3287 - 1211 Genève 3

Sit

